



Kierownictwo i personel Ośrodka Wczasów Rodzinnych "ZACISZE" życzy Państwu dobrego wypoczynku w pięknym górskim krajobrazie, w serdecznej i miłej atmosferze o współtworzenie, której zwracamy się z uprzejmą prośbą. W trosce o komfort Państwa pobytu prosimy o przestrzeganie następujących zasad:

§1

W dniu przyjazdu należy uiścić opłatę za cały pobyt z góry przy meldowaniu w recepcji. Wpłata opłaty za pobyt, jak i wcześniejsza wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu Ośrodka. Jeżeli dokonano rezerwacji na dany okres, a z przyczyn od nas niezależnych pobyt zostaje skrócony, Gość pokrywa cały koszt pobytu. Ponadto Ośrodek nie zwraca należności za niewykorzystane pobyty i posiłki. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie:

- 14 dni i później przed rozpoczęciem turnusu, Ośrodek nie zwraca zadatku,
- 14-30 dni przed rozpoczęciem pobytu ośrodek zwraca 50 % wpłaconego zadatku,
- powyżej 30 dni przed rozpoczęciem pobytu ośrodek zwraca 100 % zadatku,

Możliwa jest również zmiana terminu pobytu bez utraty zadatku na 30 dni przed wcześniej zarezerwowanym terminem. (w zależności od dostępności miejsc i na finansowych warunkach obejmujących nowy termin pobytu).

Aby uzyskać zniżkę przysługującą dzieciom do lat 8 lub do lat 3 należy potwierdzić rok urodzenia dziecka aktualnym dokumentem (karta NFZ, legitymacja szkolna, paszport, dowód osobisty itp.), jego brak równoznaczny jest z traktowaniem dziecka jako osobę dorosłą.

Opłata klimatyczna płatna jest na miejscu gotówką, zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Gminy Uście Gorlickie. Ceny podane na stronie internetowej, w ulotce oraz potwierdzeniu rezerwacji pobytu nie uwzględniają kosztów opłaty klimatycznej.

§2

Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku lub pokoju na terenie Ośrodka w godzinach 7.00-23.00. Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie 23.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek lub pokój, na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.

§3

Na terenie Ośrodka parkowanie możliwe jest tylko w wyznaczonych miejscach. Miejsca parkingowe (niestrzeżone) są bezpłatne, jednak należy podać numer rejestracyjny pojazdu przy meldowaniu się w recepcji. Ze względu na bezpieczeństwo dzieci nie ma możliwości wjazdu samochodem na polany na których znajdują się domki. Do transportu bagaży służą ogólnodostępne wózki. Dla Gości przebywających w Leśniczówce i Gajówce wytyczone są oddzielne parkingi.

§4

Chęć przyjazdu z psem należy zgłosić przy dokonywaniu rezerwacji. Wszystkie pieski mogą bezpłatnie przebywać na Ośrodku jedynie w kagańcach i na smyczach na oddzielnej polanie. Właściciel zobowiązany jest do posiadania aktualnego świadectwa szczepień psa oraz przestrzegania **dodatkowego regulaminu**, który dostępny jest na stronie internetowej oraz w

repcji Ośrodka. Niezgłoszenie faktu przyjazdu z psem przy rezerwacji i przebywanie z nim na terenie Ośrodka na innej niż wyznaczona do tego polanie **grozi wydaleniem z Ośrodka** bez zwrotu zadatku lub innych kosztów poniesionych przez Gości.

§5

Turnusy wakacyjne rozpoczynają się obiadową wyprawą w godzinach 15.00-19.00 Kluczyk do domku lub pokoju można otrzymać od godziny 15.00. Przy meldunku w recepcji pobierany jest depozyt w postaci gotówki 100,00 zł, który rozliczony będzie przy wyjeździe po zdaniu kluczyków i wszystkich opasek. Opaski identyfikacyjne należy nosić na nadgarstku przez cały pobyt oraz każdorazowo okazać na prośbę obsługi Ośrodka. O zniszczeniach oraz brakach w wyposażeniu prosimy bezzwłocznie poinformować pracownika recepcji. Ośrodek zastrzega sobie możliwość zmiany w dniu przyjazdu numeru domku zarezerwowanego przez Gościa oraz zapewnienia zakwaterowania co najmniej w nie gorszym standardzie.

W dniu wyjazdu należy zdać domek lub pokój do godziny 11.00, w stanie nie gorszym niż otrzymany w dniu przyjazdu (**należy posprzątać domek/pokój**: wynieść śmieci, ściągnąć pościel, itp.). Jedynie po zdaniu kluczyka oraz wszystkich wydanych w dniu meldunku opasek zostaje zwrócona cała pobrana wcześniej kaucja. Przed zwrotem kaucji pracownik Ośrodka może udać się wraz z Gościem do domu/pokoju w celu sprawdzenia stanu wyposażenia i urządzeń technicznych. Wszelkimi kosztami zniszczeń wyposażenia domku/pokoju obciążony zostaje najmujący zgodnie z wyceną kierownictwa Ośrodka.

Poza sezonem wakacyjnym doba hotelowa zaczyna się od obiadowej (od godziny 15.00) i kończy śniadaniem. Kluczyk i opaski należy zdać na recepcji do godz. 11.00, w przeciwnym wypadku zostanie doliczona kolejna doba pobytu lub kolejne posiłki (bez względu na fakt niekorzystania z nich), według obowiązującego na dany dzień cennika.

Pozostałe kwestie dotyczące kaucji, meldunku, opasek obowiązują na takich samych zasadach jak w sezonie wakacyjnym.

§6

Ponadto pobierana jest dodatkowa opłata za:

- zgubienie opaski w wysokości 50,00 zł (zerwane/zniszczone opaski są bezpłatnie wymieniane na nowe w recepcji),
- zgubienie kluczyka w wysokości 40,00 zł,
- **odświeżenie pokoju po wyjeździe Gości w wysokości 100,00 zł, jeżeli pracownik Ośrodka uzna łamanie zakazu palenia w domkach i pokojach,**
- sprzątnięcie pokoju po wyjeździe Gości w wysokości 100,00 zł,
- wszelkie zniszczenia wyposażenia domku/pokoju oraz innej infrastruktury i wyposażenia Ośrodka zgodnie z wyceną kierownictwa Ośrodka,

§7

W sezonie wakacyjnym posiłki wydawane są na stołówce w godzinach (podane :

Śniadanie: 08.30 – 11.30

Lunch dla dzieci: 12.00 – 13.30

Kolacja: 15.00 – 18.30

Posiłki wydawane są w formie bufetu. Każdorazowo na prośbę pracowników Ośrodka należy okazać opaskę identyfikacyjną, która powinna znajdować się na nadgarstku. W przypadku braku opaski obsługa stołówki może naliczyć dodatkowe opłaty za wyżywienie. Nie ma możliwości rezygnacji z części lub całości posiłków, ośrodek przyjmuje Gości na pobyty tylko z pełnym wyżywieniem (śniadanie + obiadokolacja). Bardzo prosimy o przestrzeganie **bezwzględного zakazu wynoszenia jedzenia ze stołówki**.

Poza sezonem wakacyjnym mogą obowiązywać inne godziny wydawania posiłków.

§8

W sezonie wakacyjnym:

Recepcja czynna jest codziennie od 8.00 do 20.00.

Kawiarnia czynna jest codziennie od 9.30 do 22.00.

Brodzik jest dostępny bezpłatnie i czynny w zależności od warunków atmosferycznych.

Dodatkowo w wakacje prowadzone są bezpłatne zajęcia dla dzieci (gry, zabawy, malowanie twarzy, kino), aerobik dla dorosłych oraz zabawy taneczne przy zespole dwa razy w tygodniu.

Poza sezonem wakacyjnym mogą obowiązywać inne godziny.

§9

Na terenie Ośrodka obowiązuje **cisza nocna w godzinach od 23.00 do 6.00**, dodatkowo w dzień prosimy o zachowanie umiaru, tak aby nie przeszkadzało to sąsiadom.

Kierownictwo Ośrodka w każdej chwili może podjąć decyzję o wymeldowaniu z Ośrodka Gości, ze względu na bezpieczeństwo innych osób przebywających na terenie Ośrodka, bez zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Gości.

§10

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na terenie całego Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia ognisk poza specjalnie wyznaczonymi do tego miejscami (wiaty ogniskowe). Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę przywiezionych przez Gości rzeczy oraz pozostawionych na parkingu samochodów. Teren ośrodka jest monitorowany i dozorowany przez całą dobę. W razie jakichkolwiek awarii prosimy o zgłoszenie tego w recepcji lub w godzinach nocnych ochronie Ośrodka - zawsze staramy się pomóc. W nocy, na zewnątrz budynku recepcji dostępny jest całodobowo czynny telefon awaryjny, za pomocą którego można skontaktować się z ochroną Ośrodka, ponadto pełniony jest nocny dyżur pod numerem telefonu 18 353 22 21. Podane w regulaminie godziny oraz zakres atrakcji ma charakter informacyjny i może ulec zmianie.

Obowiązuje całkowity zakaz palenia w domkach i pokojach

Życzymy miłego pobytu