



Kierownictwo i personel Ośrodka Wczasów Rodzinnych "ZACISZE" życzy Państwu dobrego wypoczynku w pięknym górskim krajobrazie, w serdecznej i miłej atmosferze o współtworzenie, której zwracamy się z uprzejmą prośbą. W trosce o komfort Państwa pobytu prosimy o przestrzeganie następujących zasad:

§1

W dniu przyjazdu należy uiścić opłatę za cały pobyt z góry przy meldowaniu w recepcji. Uprzejmie informujemy, że płatności można dokonywać jedynie **gotówką**. Wpłata opłaty za pobyt, jak i wcześniejsza wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu Ośrodka. Jeżeli dokonano rezerwacji na dany okres, a z przyczyn od nas niezależnych pobyt zostaje skrócony, Gość pokrywa cały koszt pobytu. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie **14 dni przed rozpoczęciem turnusu, Ośrodek nie zwraca zadatku. Aby uzyskać zniżkę przysługującą dzieciom do lat 8 lub do lat 3 należy potwierdzić PESEL dziecka aktualnym dokumentem, jego brak równoznaczny jest z traktowaniem dziecka jako osobę dorosłą.**

§2

Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku lub pokoju na terenie Ośrodka w godzinach 7.00-23.00. Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie 23.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek lub pokój, na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.

§3

Na terenie Ośrodka parkowanie możliwe jest tylko w wyznaczonych miejscach. Miejsca parkingowe są bezpłatne, jednak należy **podać numer rejestracyjny** pojazdu przy meldowaniu się w recepcji. **Ze względu na bezpieczeństwo dzieci nie ma możliwości wjazdu samochodem na polany na których znajdują się domki.** Dla Gości przebywających w Leśniczówce i Gajówce wytyczone są osobne parkingi.

§4

Chęć przyjazdu z psem należy zgłosić przy dokonywaniu rezerwacji. Wszystkie **pieski mogą bezpłatnie przebywać na Ośrodku** jedynie w kagańcach i na smyczach na oddzielnej polanie. Właściciel zobowiązany jest do posiadania aktualnego świadectwa szczepień psa oraz przestrzegania dodatkowego regulaminu, który dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Ośrodka. **Niezgłoszenie faktu przyjazdu z psem przy rezerwacji i przebywanie z nim na terenie Ośrodka na innej niż wyznaczona do tego polanie grozi wydaleniem z Ośrodka bez zwrotu zadatku lub innych kosztów poniesionych przez Gości.**

§5

Turnusy wakacyjne rozpoczynają się obiadową kolacją wydawaną w godzinach 15.00-19.00 (dla osób zostających na kolejny tydzień dodatkowo przewidziany jest lunch w godzinach 12.30-13.30). **Kluczyk do domku lub pokoju można otrzymać od godziny 15.00**. O zniszczeniach oraz brakach w wyposażeniu prosimy bezzwłocznie poinformować pracownika recepcji. Natomiast w dniu wyjazdu należy **zdać domek lub pokój do godziny 11.00**, w stanie nie gorszym niż otrzymany w dniu przyjazdu (**należy posprzątać domek/pokój**: wynieść śmieci, ściągnąć pościel, itp.). Po zdaniu kluczyka na recepcji pracownik Ośrodka może udać się wraz

z Gościem do domu/pokoju w celu sprawdzenia stanu wyposażenia i urządzeń technicznych. Wszelkimi kosztami zniszczeń wyposażenia domku/pokoju obciążony zostaje najmujący zgodnie z wyceną kierownictwa Ośrodka. Poza sezonem wakacyjnym doba hotelowa zaczyna się od obiadu (od godziny 13.00) i kończy śniadaniem (do godziny 11.00).

Nie posiadamy zapasowych kluczy, za zgubienie kluczyka pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 40 zł.

**OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA W DOMKACH I POKOJACH !
(ŁAMANIE TEGO ZAKAZU SKUTKUJE POBRANIEM DODATKOWEJ OPŁATY
NA POCZET ODŚWIEŻENIA POKOJU W WYSOKOŚCI 100 ZŁ)**

§6

W sezonie wakacyjnym posiłki wydawane są na stołówce w godzinach:

I zmiana

śniadanie 08.30

obiad 13.00

kolacja 18.00

II zmiana

śniadanie 09.30

obiad 14.00

kolacja 19.00

Zmiana ustalana jest po przyjeździe, na stołówce. Istnieje możliwość zmiany posiłku w danym dniu po wcześniejszym uzgodnieniu z kelnerką, co najmniej posiłek wcześniej. **Bardzo prosimy o przestrzeganie bezwzględnego zakazu wynoszenia jedzenia ze stołówki (z wyjątkiem deserów) oraz punktualne przychodzenie na posiłki.**

Recepcja czynna jest codziennie od 8.00 do 20.00.

Kawiarnia czynna jest codziennie od 9.30 do 22.00.

Sala zabaw czynna jest codziennie od 9.30 do 19.00

Brodzik jest dostępny bezpłatnie i czynny w zależności od warunków atmosferycznych.

Dodatkowo w wakacje prowadzone są bezpłatne zajęcia dla dzieci (gry, zabawy, malowanie twarzy, kino), aerobik dla dorosłych oraz zabawy taneczne przy zespole dwa razy w tygodniu.

Na terenie Ośrodka obowiązuje **cisza nocna w godzinach od 23.00 do 6.00**, dodatkowo w dzień prosimy o zachowanie umiaru, tak aby nie przeszkadzało to sąsiadom.

§7

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na terenie całego Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia ognisk poza specjalnie wyznaczonymi do tego miejscami (wiaty ogniskowe). Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę przywiezionych przez Gości rzeczy oraz pozostawionych na parkingu samochodów. Teren ośrodka jest **monitorowany i dozorowany przez całą dobę**. W razie jakichkolwiek awarii prosimy o zgłoszenie tego w recepcji lub w godzinach nocnych ochronie Ośrodka - zawsze staramy się pomóc. W nocy, na zewnątrz budynku recepcji dostępny jest całodobowo czynny telefon awaryjny, za pomocą którego można skontaktować się z ochroną Ośrodka, ponadto pełniony jest nocny dyżur pod numerem telefonu 18 353 22 21.

Życzymy miłego pobytu